

## **CESAR ISMAEL ZAPATA BELLÓN**

Profesional en Asesoría de Empresas con 5 años de experiencia ejecutiva en liderar proyectos en el campo del Aseguramiento de la Calidad y mejoramiento de la calidad a través de desarrollar eficientes y eficaces sistemas de gestión de la calidad bajo la Normatividad ISO 9001 y ISO 14001 en organizaciones de primer nivel. Auditor de Sistemas de Calidad ISO, con experiencia en auditorías

Capacitador en temas de Calidad, Herramientas de la Calidad, Reingeniería Humana, Motivación personal, Servicio al cliente, Ingeniería de servicios, Gestión de Ventas.

Capacidad Organizativa para lograr metas trazadas por la Alta Gerencia, con enfoque de gestión basado en procesos para la mejora continua. Habilidad para liderar equipos de trabajo que aporten resultados concretos; para capacitar y desarrollar al personal; y para la negociación.

### **Experiencia profesional**

#### **Consult Zar SAC - Gerente General 2005**

Actualmente vengo desarrollando mi propia empresa, en el rubro de la asesoría en brindar soluciones integrales a las organizaciones, para ello estamos desarrollando básicamente tres unidades de negocios., La calidad en los procesos a través del desarrollo de sistemas de gestión ISO 9000, calidad en la información a través de los sistemas de información y la calidad en la toma de decisiones a través de los sistemas contables y financieros.

#### **Comercial e Industrial Silvestre 2004 -2005**

Empresa Comercializadora de Productos Agroquímicos, como Representante de la Gerencia General, Gerente de Planeamiento y Logística y Líder del proyecto de Implementación de los Sistemas de Gestión de Calidad mejoramos las diferentes áreas de la Organización como son las áreas principales de: Comercial, Logística, Administración y Operaciones, introduciendo nueva practicas de trabajo, como reestructurando la área comercial a nivel nacional, capacitando y desarrollando los planes de marketing, y ventas. Así mismo en las diferentes áreas mencionadas Empresa de fabricación y comercialización de productos agroquímicos a nivel nacional, como Gerente de Logístic logramos reducir el nivel de inventarios, establecimos el nivel de Inventario, mejoramos el nivel de servicio por tipo de clientes. Se lograron excelentes negociaciones con los proveedores logrando apalancarse financieramente.

## **Experiencia profesional**

### **Kienver S.A. 2001 -2004**

Empresa asesora consultora dedicada al desarrollo de sistema de gestión , como integrante de la organización de Kienver S.A., se trabajo en la implantación y certificación de Zeus Maritime S.A,

Actualmente estamos desarrollando sistemas de gestión en las empresas: Servicios calificados Veefe, Organizaciones Baleno, Pierimarmol S.A:C. Agencia de Aduanas Santa Isabel. Agencia Naviera Maynas.

Así mismo hemos desarrollado Auditorías Internas de calidad y ambiental a la Empresa Alicorp en las plantas de Fideeria Lima, Fideeria Alianza, Copsa, Calixto Romero, Sidsur, Centro Distribución, Molino Callao, Molino Santa Rosa. Empresa Schmalbach Lubeca, Filamentos Industriales, Envases Metálicos Idemsac, Pieriplast.

También hemos desarrollado capacitación en todas las empresas antes mencionadas en los temas de calidad, ambiental y Buenas prácticas de manufactura., servicio al cliente y ventas.

### **Servicios Generales Zabe - Gerente General 1998 -2000**

Empresa dedicada al servicio general a las empresas en temas relacionados en servicios de imprenta, formatearía, logos, diseños. etc.

### **Gráfica Meza Brandan - Administrador 1993 -1997**

Como Administrador dirigía a la empresa y administraba los recursos y a planificar la producción, incluyendo el manejo del personal

## **Educación superior**

### **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

Ing. Industrial

### **Diplomado en Gestión**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

### **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

IV Ciclo >Maestría en Administración de Negocios MBA

## **Capacitación y perfeccionamiento**

I seminario de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente de la industria Alimentaria  
Curso: Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad Seminario La nueva serie de normas ISO 9000 Significado e interpretación de los requisitos NTP – ISO 9002 I Seminario Nacional de Procesos Industriales Curso Balanced Scorecard Ingeniería de Servicios Gestión de Ventas 5 “S” BPM EUREPGAP

## **Capacitador**

Liderazgo y Motivación en las Bases y sectores del PAP  
Capacitación en Temas de Formalización de Mypes

Capacitación en Proyectos Sociales (Construyendo Perú) a las Bases y Sectores Distritales de Comas, Carabaillo, Surco, Villa el Salvador, Independencia, Los Olivos, Bellavista, San Juan de Lurigancho, Puente Piedra, Ancón, Santa Rosa.