

## **CUANDO SE IMPLEMENTE ISO 9001 QUE SE DEBE TENER CLARO**

Para tener éxito en una reorganización empresarial, debemos contar con dos superestructuras bien claras y definidas que son los Procesos y la Información, que se deben convertir en un Sistema de Gestión con procedimientos, normas y políticas bien definidas y la tecnología de la información que ambas deben estar alineadas en un mismo sentido, lo que siempre ocurre es que las empresas que empiezan a implementar un sistema de gestión de la calidad bajo la norma Internacional ISO 9001, que los debe llevar a una certificación y que como bien sabemos están alineados a un objetivo claro que es la satisfacción de los clientes y que tiene un sentido horizontal va encontrarse con dos tipos de empresas las que tienen software integrados (software contable, logístico, pedidos, ventas, entre otros) y las que no tienen nada. En ese sentido debemos tener mucho cuidado con la estrategia a implementar.

Así tenemos:

### **Empresas sin TI**

Estas empresas cuentan con una cultura organizacional muy fuerte orientada a resultados sin importar la eficiencia y eficacia; mientras su rentabilidad se lo permita, donde vamos encontrar como características claras: un alto grado de ineficiencias, duplicidad de funciones, puestos no definidos, deficiencias organizativas y un sistema manual contable que alinea a la empresa en función de las necesidades del área contable; muchas veces vamos a encontrar soluciones contables que carecen de un enfoque sistémico y allí empieza la orientación vertical de la empresa olvidando a los clientes que son la razón fundamental de todo negocio.

### **Empresas con Software Integrado**

Aquí vamos a encontrar de todo y de lo más variados en soluciones tecnológicas, sistemas que van desde un módulo para ventas lo más tradicional, módulo de Compras e inventarios donde el módulo contable es el módulo central de esta solución teniendo una organización vertical olvidando la gestión de los clientes, así, mismo vamos a encontrar mucho para analizar, pero lo que si tenemos claro que en un 99% de empresas tienen un Sistema de Información que no necesitan. Al menos esa es la realidad de las empresas peruanas.

Por lo tanto proponemos que siempre debemos tener claro el diagnóstico situacional en función de las que tienen software integrados (software contable, logístico, pedidos, ventas, entre otros), con la que cuenta la empresa, antes de implementar de manera exitosa un Sistema de gestión ya que los Software genera cultura organizacional o sistemas de trabajo por defecto, que no ayudan a implementar procesos eficientes con resultados exitosos.

Tener presente.